

LeasePlan
Fair Wear & Tear

Útmutató kishaszongépjárművekhez

LeasePlan



What's next?

Partnereink bemutatása

SGS

Az SGS a világ vezető minőség-ellenőrző, vizsgáló, tesztelő és tanúsító szervezete. Az autóipar minden szereplőjének segítünk a teljesítmény növelésében és a kockázatok csökkentésében. Szolgáltatásaink a gépjárművek dizájn-, összeszerelés- és működés-ellenőrzési folyamataira koncentrálnak. Kormányzatok, gyártók, finanszírozó és biztosító társaságok, valamint lakossági ügyfelek bízunk független, pontos és biztonságos megoldásainkban, amelyekkel minimalizáljuk a károkat, és növeljük a gépjárművek biztonságát. www.sgs.com

DEKRA

DEKRA Automotive Solutions

A DEKRA a világ egyik vezető szervezete: a cég jelenleg több mint 29 ezer munkavállalót foglalkoztat 50 országban. Céljuk a hosszú távú biztonság és minőség biztosítása környezetkímélő módszerekkel. A DEKRA gépjárműipari, ipari és személyes üzleti egységei professzionális és innovatív szolgáltatást nyújtanak az ellenőrzés, szakértői véleményezés, igénykezelés, tanácsadás, tanúsítás, ipari és terméktesztelés terén. A DEKRA Automotive Solutions a DEKRA Group vállalat egységeként fontos szerepet játszik a DEKRA gépjárműipari üzleti egységében. Nemzetközi szervezetként speciális tudással rendelkezik a használt járművek flottakezelésében és remarketing-menedzsmentjében. Jelentős tapasztalatra tett szert a testre szabott használt járműkezelési megoldások terén a gépjárműiparban, valamint a bérléssel és lízingeléssel foglalkozó cégeknél. www.dekra.com

eurotaxGLASS'S

Automotive Business Intelligence

Az EurotaxGlass's vezető adat-, megoldás- és üzletiintelligencia-szolgáltató az európai gépjárműközösségben. Adatgyűjtés, piacelemzés és matematikai modellek segítségével szolgáltató megbízható információkat, amelyek segítenek a döntéshozatalban. www.eurotax.com

Audatex

a Solera company

Az Audatex (Solera vállalat) a kárigény-megoldások egyetlen globális szolgáltatója. Az iparág legátfogóbb integrált alkalmazásait szállítjuk kárigény-feldolgozáshoz, becsléshez, áruház- és műhelykezeléshez és üzleti elemzéseket teljesítménymenedzsmenthez. Megoldásaink a biztosítókat, javítóműhelyeket és az autóbontókat segítik alapvető üzleti folyamatokkal, teljesítménymenedzsmenttel és a munkafolyamat egyszerűsítésével iparági partnereken keresztül. www.audatex.com

TUV NORD

Az Európa, Ázsia, Amerika és Afrika több mint 70 országában a 10 ezernél is több munkavállalót foglalkoztató TÜV NORD GROUP azonos színvonalon szolgálja ki minden vásárlóját. Tanúsításból, szolgáltatásból, tesztelésből és ellenőrzésből álló portfóliójuk az egyéni ellenőrzéseket és a komplex biztonsági megoldások kezelését egyaránt magába foglalja. www.tuv-nord.com



Bevezető

A LeasePlan professzionális megközelítést alkalmaz a futamidő végén, a visszaszolgáltatási folyamatban. Lízingbevevő és remarketingelő ügyfeleink számára is teljes mértékben átlátható, tisztességes és független szolgáltatást nyújtunk. Minimális szabályrendszert dolgoztunk ki a visszavett járművek elvárható állapotára. Ez a szabályrendszer elhasználódás néven ismert, és részletesen írunk róla az Elhasználódási útmutatóban.

A LeasePlanhez visszakérülő minden járművet alapos külső-belső ellenőrzésnek vetünk alá. A független megítélés érdekében a LeasePlan igénybe veszi az SGS Automotive és a DEKRA Automotive Services szolgáltatásait az ellenőrzés elvégzéséhez. Mindkét cég a járműellenőrzés és -tanúsítás piacvezetői közé tartozik; olyan ellenőrzést végeznek, amelyhez a gyártótól származó adatokat is felhasználják. Minden járműről felmérő vizsgálat és általános jelentés készül. Ez lízingelő ügyfeleink és a használt járművek vásárlói számára is elérhető.

A teljes ellenőrzési folyamatot függetlenként ellenőrzi és értékeli a TÜV Nord vállalat. A LeasePlan büszke arra, hogy ezt a folyamatot a TÜV Nord elhasználódási szabályzatának megfelelően tanúsíttatja.

Elfogadható és elfogadhatatlan

A képek mindig világosabbak a szavaknál, ezért a könnyebb érthetőség kedvéért az elhasználódás elfogadható és elfogadhatatlan pontjait képekkel illusztráljuk ebben az útmutatóban.



Természetesen így sem térhetünk ki minden létező lehetséges károsodásra, de mire útmutatónk végére ér, átfogó képet kaphat arról, hogy mi az általunk elvárt minimális szabályrendszer.

Vegye figyelembe, hogy az elhasználódás megállapítása általában az adott jármű korától és a megtett kilométerek számától is függ. Némelyik sérülés vagy kár viszont a jármű korától és futott kilométereinek számától függetlenül sem elfogadható: ide tartoznak például a hiányzó alkatrészek vagy a törött üveg. Az okozott kár értékét minden esetben tisztességes módszerekkel állapítjuk meg, ha lehetséges, inkább a javításra, mintsem a cserére koncentrálna.

Miután független partnereink elvégezték az ellenőrzést, állapotjelentést készítenek, amelyben minden olyan, a járműben keletkezett kárt leírnak, ami kívül esik az elhasználódás fogalmán. A jelentés továbbá a javítás módját és költségeit is tartalmazza. A használt járművek vásárlói számára felmérő vizsgálat készül.



A jármű visszaszolgáltatása

Alapjában véve minden, a járművel együtt kapott tartozékot vissza is kell szolgáltatni.



Néhány példa (a teljesség igénye nélkül):

- Minden kulcs, a másolatok is
- Minden eredeti dokumentum, pl. használati utasítás stb.
- Szervizlap aláírt és lepecsételt példánya
- Érvényes műszaki vizsga (szükség esetén)
- Rádiókártyák
- Műholdas navigáláshoz használt SD, CD vagy DVD (a mentett helyeket – pl. otthoni cím – biztonsági okokból törölje)
- Minden leszerelhető audioeszköz
- Minden olyan opcionális eszköz, amit a járműbe szereltek és nem állandó alkatrész (vonórúd, csomagtartó, napellenző, tetőcsomagtartó stb.)
- A járműhöz tartozó minden biztonsági felszerelés (kocsiemelő, kerékkulcs, elakadásjelző, elsősegélydoboz stb.)
- A pótkerékek is a járműben kell lennie, és meg kell felelnie a jogi előírásoknak.
- Ha a járműhöz tartozott abroncsjavító készlet, akkor működőképes állapotban kell lennie (lyukfoltzó szer és 12 V-os, a szivargyújtóhoz csatlakoztatható kompresszor)

Távolítson el minden személyes tárgyat

Távolítson el minden személyes tárgyat a járműből, ami nem tartozék, pl.:

- CD-k
- Térképek
- Napszemüveg
- Benzinkártya

Ellenőrizzen minden tárolóhelyet a járműben, pl. csomagtartó, kesztyűtartó, az ajtók belsejében/az ülések hátulján található tárolók stb. A járműben hagyott személyes tárgyakat a jármű visszavétele után nem áll módunkban visszajuttatni.



Tippek leadás előtt

Az előre nem látható javítási költségek elkerülése érdekében néhány dolgot elintézzhet a jármű leadása előtt.

Használja a jelen útmutatót

Használja a jelen útmutatót a jármű ellenőrzésekor, és jegyezzen fel minden olyan sérülést, amit észrevesz. A saját maga által végzett leadás előtti ellenőrzés segítségével megtudhatja, hogy konkrétan milyen sérülések vannak a járművön, és elkerülheti a váratlan javítási költségeket.

Gondoskodjon róla, hogy a jármű kívül-belül tiszta legyen

Gondoskodjon róla, hogy a jármű kívül-belül tiszta legyen, amikor saját maga ellenőrzi, valamint a leadás napján is. Ha a jármű piszkos, nehezebb észrevenni az esetleges sérüléseket. Ha a jármű piszkos a leadás napján, visszautasíthatjuk az elszállítását, és az újraütemezett szállítás költségeit Önre háríthatjuk.

Természetes fénynél ellenőrizze az autót

Erős természetes fényben parkolja le a járművet, hogy ne vessen rá árnyékot pl. egy fa stb. Így könnyebben észreveheti az esetleges horpadásokat és karcolásokat, amik másképp elkerülnék a figyelmét.

A járművet száraz állapotban ellenőrizze

A vizes járművön nehezebb észrevenni az esetleges horpadásokat és karcolásokat. Ha a járművet éppen lemosták vagy esett az eső, ellenőrzés előtt mindenképpen ügyeljen rá, hogy száraz legyen.

Hogyan lehet észrevenni a horpadásokat?

Könnyebben észreveszi a horpadásokat, ha a járművet oldalról, nem pedig szemből vizsgálja meg. Több szögől is vizsgálja meg az autót.

Minden elemet vizsgáljon meg

Ne hagyja ki a lámpákat, a szélvédőt és a tükröket, valamint a jármű kevésbé szembetűnő részeit, pl. a tető vagy a lökhárító alatti területet sem.

Legyen objektív

A lehető legobjektívebben vizsgálja meg és mérje fel a járművet a fenti tanácsok alapján. Hasznos lehet egy barát vagy munkatárs segítsége.

Gumiabroncsok, matricák és tisztítás

Gumiabroncsok

Az elhasználódás mértékének megfelelő felmérése a gumiabroncsok vizsgálatát is magában foglalja. Ha a szerződésben szerepel téli gumiabroncs, akkor mind a négy abroncsot vissza kell adni, csavarral és csavaranyával együtt. Ha a jármű kölcsönzése télen történik, a fentiek a nyári gumiabroncsra értendők. A téli és nyári gumiabroncsok visszaszolgáltatásával kapcsolatos részletekért olvassa el a helyi LeasePlan-szerződést.

Sok gyártó nem biztosít pótkereket a járműhöz; helyette úgynevezett abroncsjavító készletet ad, amely lyukfoltozó szert és 12 V-os kompresszort tartalmaz. Ha a járműhöz abroncsjavító készlet tartozik, a jármű visszaadásakor ennek a járműben, használható állapotban kell lennie. Ha a járműhöz pótkerék tartozik, a jármű visszaadásakor a pótkeréknek is a járműben kell lennie.

Matricák

A reklám- és egyéb matricák, feliratok (így a ragasztónyom is) mérettől vagy állapottól függetlenül csökkenthetik a jármű eladási értékét. Következésképpen a jármű értékesítése előtt teljesen el kell távolítani őket mind a kasztniról, mind a szélvédőkről. A fentiek eltávolítására fordított összeget továbbhárítjuk. A gépjármű visszaadásának matricákkal kapcsolatos részletei a helyi LeasePlan-szerződésben olvashatók.

Takarítás

A járművet tisztán adja vissza. A kellemetlen szagok és/vagy a jármű belsejében lévő szennyeződések csökkentik a jármű használati értékét. Előfordulhat, hogy leadás előtt a járművet hivatásos takarítócéggel kell kitakarítani.

Belső Csomagtér

✓ Elfogadható

- Minden olyan karc, horzsolás és/vagy deformáció az ajtók környékén, ami nem gátolja az ajtók működését, illetve kívülről nem látható
- Olyan kopások, horpadások és ütésnyomok a küszöbön vagy az ajtó környéki falon, amik nem gátolják a csomagtér használatát, illetve kívülről nem láthatók
- A járműben hagyott olyan egyéb felszerelés, ami megfelelően be van szerelve, és megfelel a járműre vonatkozó előírásoknak



✗ Nem fogadható el

- A kerékdob deformációja, valamint a nem megfelelő berakodásra vagy a behelyezett tárgyak nem megfelelő rögzítésére utaló nyomok
- Minden olyan horpadás, horzsolás és karc a csomagtérben, ahol korrózió látható
- Lyukak vagy súlyos deformációk a csomagtér padlóján
- Olyan sérült, elgörbült vagy eltört belső burkolat, ami gátolja az ajtók, ablakok vagy egyéb felszerelések használatát
- A vázelemek, válaszfalak, ablakok vagy ajtók olyan deformációja, ami gátolja a belső terek használatát
- A csomagtér kívülről látható sérülése
- Hiányzó belső burkolat vagy válaszfal
- A csomagtér padlóján vagy burkolatán látható szakadás, törés vagy hiányzó rész



Belső Küszöb és tömítés

✓ Elfogadható

- Olyan horzsolás, karcolás és kopás a csomagtér küszöbén, ami nem gátolja a lökhárító, a világítás stb. használatát
- Olyan kopás a csomagtér hátsó vagy oldalajtójának tömítésén, ami nem gátolja az ajtók működését



✗ Nem fogadható el

- A tömítést deformáló sérülés
- Olyan horzsolás, karcolás és kopás a csomagtér küszöbén, ami gátolja a lökhárító, a világítás stb. használatát
- Olyan kopás a csomagtér hátsó vagy oldalajtójának tömítésén, ami gátolja az ajtók működését
- Sérült küszöb



Belső

A jármű váza és festése

✓ Elfogadható

- Minden olyan felverődés, karc, horzsolás és kopás, amely legfeljebb 10 cm-es, és mechanikus fényezéssel eltávolítható
- Legfeljebb 2 cm-es horpadások, panelenként legfeljebb kettő
- Apróbb kavicsfelverődések a panel legfeljebb 25%-án
- Olyan felverődések, amelyeket még a korrózió előtt megfelelően fényeztek



✗ Nem fogadható el

- 10 cm-nél nagyobb felverődések, karcok és kopások
- Minden olyan felverődés, karc és kopás, ami mechanikus fényezéssel nem távolítható el
- 2 cm-nél nagyobb horpadások
- Panelenként kettőnél több horpadás
- Korrózió bármely sérülésen
- Kavicsfelverődés a panel felületének több mint 25%-án
- Hibás, színeltérést mutató újrafestés
- Helytelen javítás
- Külső hatás miatti elszíneződés



Belső Hűtőrács és lökhárító

✓ Elfogadható

- Minden olyan karc, horzsolás és kopás, amely legfeljebb 10 cm-es, és mechanikus fényezéssel eltávolítható
- Érdes vagy nem színrefújított lökhárító esetén: legfeljebb 10 cm-es horzsolás, karc és ütésnyom
- Legfeljebb 2 cm-es, hűtőrácsonként, illetve lökhárítónként legfeljebb 2 darab horpadás
- Külső hatás (például időjárás) okozta elszíneződés



✗ Nem fogadható el

- Törött, elrepedt vagy deformálódott hűtőrács vagy lökhárító
- 10 cm-nél hosszabb felverődés, karc, horzsolás és kopás
- Színrefújított lökhárító esetén: minden olyan felverődés, karc, horzsolás és kopás, ami mechanikus fényezéssel nem távolítható el
- 2 cm-nél nagyobb horpadások
- Kettőnél több horpadás lökhárítónként, illetve hűtőrácsonként
- Helytelen vegyszerhasználatból fakadó sérülések



Belső Gumiabroncs és díztárcsa

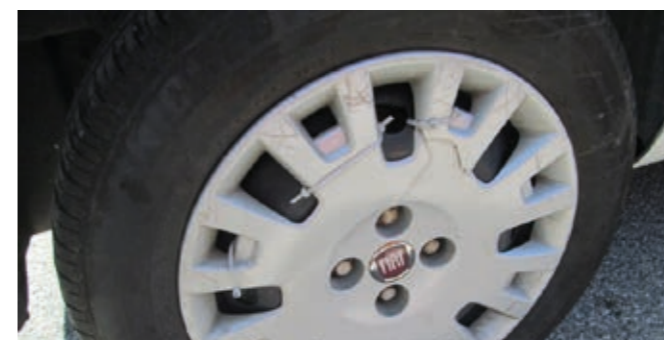
✓ Elfogadható

- Legalább 1.6 mm-es vagy a helyi előírásoknak megfelelő futófelületű abroncsok
- A díztárcsa külső felén: legfeljebb egy darab, 10 cm-nél nem nagyobb karc, horzsolás vagy kopás
- A díztárcsa oldalán: legfeljebb egy darab, 10 cm-nél nem nagyobb karc, horzsolás vagy kopás



✗ Nem fogadható el

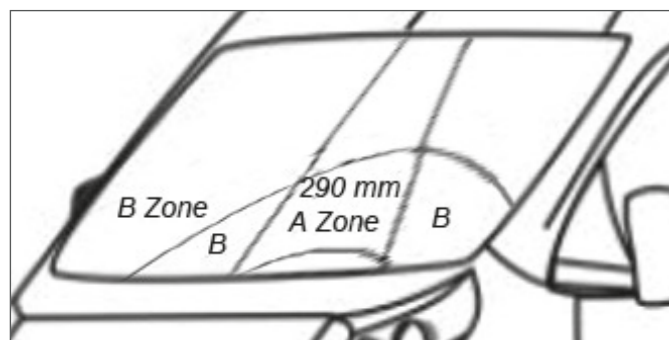
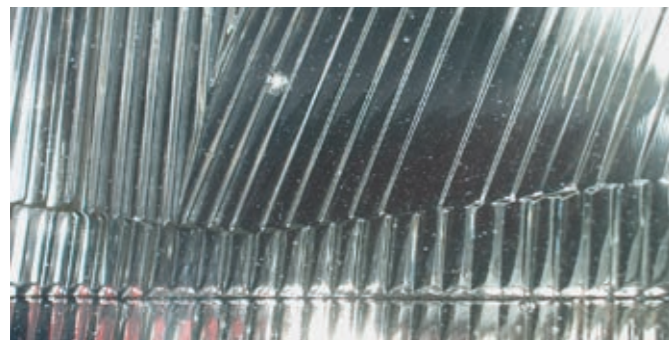
- 10 cm-nél nagyobb karc, horzsolás vagy kopás
- (Például fékezés hatására) deformálódott abroncs
- Az abroncson lévő kitüremkedés, repedés, szakadás
- A futófelület vagy a perem sérülése
- Idegen tárggyal átszúrt abroncs
- Törött vagy deformálódott díztárcsa
- Korrózió a díztárcsán
- Abroncsjavító készlet és/vagy pótkerék nélküli leadás



Belső Üvegfelületek és világítás

✓ Elfogadható

- Kavicsfelverődés, ha legfeljebb 1 cm nagyságú, és nem a szélvédő „A” részén található
- Kavicsfelverődés az első fényszórók, ködfényszórók vagy irányjelzők felületén, ha az üveg nem tört be, és az alkatrész működik
- A helyi jogszabályok által megkövetelt kisméretű matricák a szélvédőn



✗ Nem fogadható el

- Törtött üveg vagy fényszóró
- Olyan törés vagy repedés a fényszórón, ami gátolja a működést. Minden izzónak működőképesnek kell lennie
- Az utólagosan felszerelt napellenző- vagy színes csíkokat teljesen el kell távolítani a szélvédőről, ha nem szakember helyezte fel őket, illetve elszakadtak, vagy elkezdtek leválni a szélvédő sarkainál
- Az 1 cm-nél nagyobb és/vagy az „A” részen található törés vagy repedés



Belső Tükrök és külső felszerelések

✓ Elfogadható

- Legfeljebb 5 cm-es horzsolás, karc és ütés
- A jármű leadása érintetlen vonórúddal és vonóhoroggal
- Megfelelően felszerelt, teljesen működőképes és sérülésmentes fényszórók és reflektorok. A fényszóróknak maradéktalanul meg kell felelniük a jogszabályi követelményeknek, és ha a törvény előírja, szerepelniük kell a jármű dokumentumaiban
- A kiegészítő antennáknak vagy tetőberendezéseknek teljesen működőképesnek, a közlekedési szabályoknak megfelelőnek, valamint a járműtípushoz engedélyezettnek kell lenniük
- Külső felszerelés eltávolításakor az érintett területet megfelelően helyre kell állítani



✗ Nem fogadható el

- 5 cm-nél nagyobb horzsolás, karc és ütés
- A visszapillantó tükör vagy a tükör keretének deformációja
- Olyan reflektor, amelynek beszerelése vagy eltávolítása a jármű szerkezeti sérüléséhez vezetett
- Sérült, törött vagy rozsdás tetőcsomagtartó és/vagy vonórúd



Külső Belső részek

✓ Elfogadható

- Olyan szennyeződés a belső burkolaton, üléseken, kárpiton és lábtörlőn, ami általános tisztítással eltávolítható
- Általános használatra utaló kopás és besüppedés az üléseken
- A panelek elszíneződése a mindennapos használat és kopás következményeként
- A telefontartó a járműben maradhat



✗ Nem fogadható el

- Olyan szennyeződés a belső burkolaton, üléseken, kárpiton és lábtörlőn, ami csak speciális tisztítással távolítható el
- Szakadás, kopás, vágás vagy deformáció a belső burkolat, az ülések, a kárpit vagy a lábtörlő anyagában
- Felszerelés eltávolításából eredő lyukak a műszerfalon
- Vágás, barázda vagy kiszálasodás a kormánykeréken
- Csak speciális eszközökkel megszüntethető kellemetlen szagok
- A jármű leadása korábban eltávolított ülésekkel



LeasePlan

leaseplan.hu