

Manuale per il conducente

Benvenuti
a bordo

LeasePlan



**Siamo
al vostro
servizio!**

Driver Contact Center:
0800 845 650

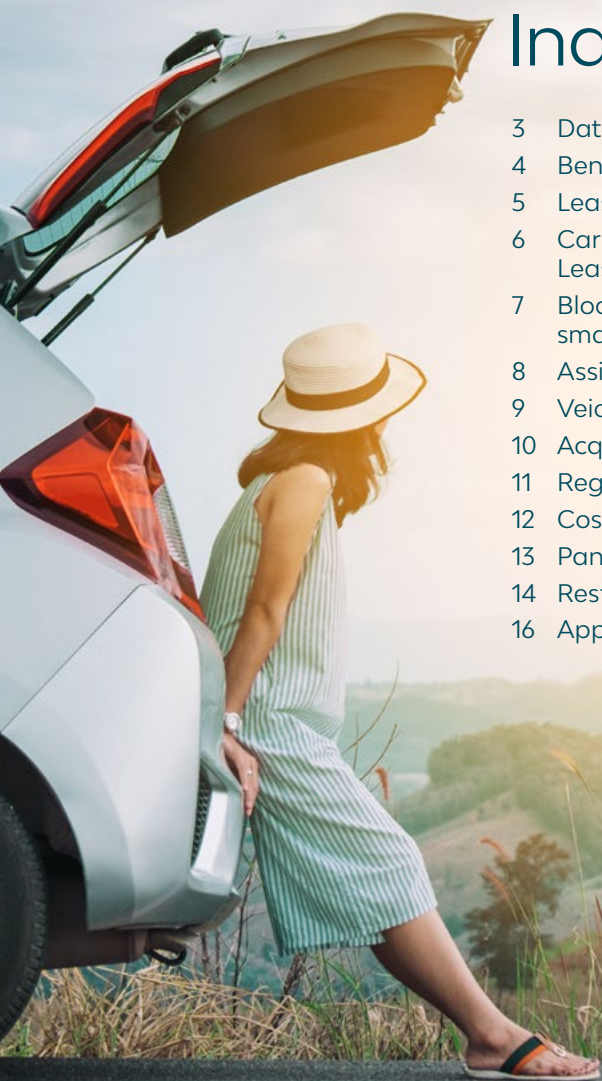


servicecenter.ch@leaseplan.com

Ecco il vostro manuale per conducenti personale

Indice

- 3 Dati e informazioni importanti
- 4 Benvenuti a bordo
- 5 LeasePlan Driver Contact Center
- 6 Carta di rifornimento, Travel Card LeasePlan e carta di ricarica
- 7 Blocco della carta in caso di smarrimento/furto
- 8 Assistenza/manutenzione
- 9 Veicolo sostitutivo o a noleggio
- 10 Acquisto e sostituzione pneumatici
- 11 Regolamento incidenti/danni
- 12 Cosa fa LeasePlan per voi
- 13 Panne
- 14 Restituzione del veicolo
- 16 App mobile di LeasePlan "My LeasePlan"



Dati e informazioni importanti

Chiamate d'emergenza

- 112 Numero generale di emergenza (UE e CH)
- 117 Polizia (CH)
- 144 Servizi sanitari (CH)
- 118 Pompieri (CH)
- 163 Informazioni sul traffico (CH)

Driver Contact Center

0800 845 650 (nazionale)

+41 44 746 63 33 (internazionale)

Il Suo numero per tutte le eventualità: che si tratti di assistenza, riparazioni o interventi alla carrozzeria, pensiamo a tutto noi.

Soccorso stradale

0800 845 625

LeasePlan Assistance 24 ore (nazionale)

+41 44 746 64 77

LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale)

Benvenuti a bordo

Siamo lieti che abbiate scelto LeasePlan per la vostra mobilità. Per aiutarvi ad acquisire dimestichezza con il vostro veicolo aziendale LeasePlan, desideriamo fornire alcune brevi delucidazioni in merito alle questioni principali sull'argomento. Ulteriori informazioni e dettagli sono disponibili sulla nostra [app mobile](#) oppure sul sito www.leaseplan.com.

> Rubrica
La mia auto
aziendale

> Sottomenu
Download &
Servizio conducente

24 ore su 24 a vostra disposizione

In caso di guasti, incidenti, furto del veicolo, smarrimento dei documenti o altri inconvenienti, l'Assistance di LeasePlan risponde 24 ore su 24 alle vostre telefonate ed è lieta di aiutarvi.

LeasePlan Assistance 24 ore (nazionale)	0800 845 625
LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale)	+41 44 746 64 77

Altri numeri di telefono utili

Numero generale di emergenza (UE e CH)	112
Polizia (CH)	117
Servizi sanitari (CH)	144
Pompieri (CH)	118
Informazioni sul traffico (CH)	163



La carta di rifornimento, Travel Card LeasePlan o carta di ricarica contiene il codice personale di 6 cifre dell'oggetto/ del contratto (che inizia con 5).

LeasePlan Driver Contact Center

Un unico numero di telefono per ogni necessità: Il vostro numero per tutte le eventualità: che si tratti di assistenza, riparazioni o interventi alla carrozzeria, pensiamo a tutto noi.

contattateci

0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

> Rubrica
**La mia auto a
ziendale**
> Sottomenu
**Manutenzione &
Riparazione**



Carta di rifornimento, Travel Card LeasePlan e carta di ricarica

Rende i vostri viaggi un piacere senza contanti e funge da carta di identificazione per i seguenti servizi:

- assistenza e manutenzione presso i nostri partner contrattuali
- assistenza pneumatici presso un partner contrattuale di LeasePlan (Svizzera) SA
- riparazione in caso di sinistro presso una carrozzeria partner di LeasePlan (Svizzera) SA

La carta di rifornimento, Travel Card LeasePlan o carta di ricarica contiene inoltre il codice personale di 6 cifre dell'oggetto/del contratto (che inizia con 5). Il numero va indicato ogni volta che prenotate un appuntamento.

LeasePlan Contact Driver Center:
Il vostro numero per tutte le eventualità

contattateci

0800 845 650 (nazionale)

+41 44 746 63 33 (internazionale)

servicecenter.ch@leaseplan.com



Carta di rifornimento

Carta di ricarica

Carta di rifornimento "Servizio carta di rifornimento"

Se avete sottoscritto il "Servizio carta di rifornimento", otterrete una carta per carburante della vostra compagnia petrolifera preferita. Al momento del rifornimento pagate senza contanti con la vostra carta di rifornimento. Indicate il vostro codice PIN e il chilometraggio attuale.

Carta di ricarica LeasePlan

La carta di ricarica universale LeasePlan vi consente di accedere attualmente a oltre 8120 punti di ricarica in Svizzera e a un totale di 256 000 punti di ricarica in tutta Europa. Ulteriori informazioni e dettagli sulla carta di ricarica sono disponibili nella nostra [app mobile "My LeasePlan"](#) o su www.leaseplan.com.

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu
**Download &
Servizio conducente**

Blocco della carta in caso di smarrimento/ furto

1. Informateci il prima possibile compilando il nostro modulo online o chiamandoci (www.leaseplan.com).
 2. Provvederemo a bloccare la carta e a ordinarne una sostitutiva.
 3. Fino a quando non sarete in possesso della nuova carta, vi preghiamo di effettuare i pagamenti con la vostra carta di debito o credito. Dopo una breve verifica vi rimborseremo le spese.
- A tal proposito vi preghiamo di inviarci per posta il modulo di rimborso con le ricevute originali (www.leaseplan.com).

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu
**Download &
Servizio conducente**

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu
**Download &
Servizio conducente**

LeasePlan (Svizzera) SA, Baslerstrasse 60, CH-8048 Zürich
T. +41 44 746 63 63
refund.ch@leaseplan.com

Assistenza/ manutenzione

In linea di principio ogni conducente è responsabile del proprio veicolo.

Controllate regolarmente la pressione degli pneumatici, nonché il livello dell'olio e del liquido di raffreddamento. Verificate che il profilo dei vostri pneumatici sia conforme alle direttive di legge. Verificate con regolarità che gli pneumatici non siano danneggiati.

Chiamate il nostro Driver Contact Center e saremo lieti di fissare per voi un appuntamento per l'assistenza.

contattateci

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com



Veicolo sostitutivo o a noleggio

Con il nostro servizio "Veicolo sostitutivo o a noleggio" assicuriamo la vostra mobilità anche in caso di necessità.

Rifornite anche il veicolo sostitutivo o a noleggio con la vostra Travel Card (con funzione carta di rifornimento). In questo caso inserite il chilometraggio "0".

Avete bisogno di un veicolo a noleggio?

Allora vi basterà contattarci con una telefonata o una e-mail.

Che si tratti di un veicolo temporaneo prima della consegna della vostra nuova vettura, di veicolo sostitutivo in caso di lunghe riparazioni nella vostra officina o del noleggio di una giornata per i collaboratori, siamo a vostra disposizione per la prenotazione.

LeasePlan (Svizzera) SA, Baslerstrasse 60, CH-8048 Zürich

T. 0800 845 645

carrental.ch@leaseplan.com

Acquisto e sostituzione pneumatici

L'acquisto, la sostituzione e il deposito di pneumatici sono effettuati esclusivamente dai gommisti partner autorizzati LeasePlan (Svizzera) SA.

Attenzione: è consentito montare esclusivamente gli pneumatici che dispongono delle dimensioni autorizzate da LeasePlan.

L'elenco dei nostri gommisti partner è disponibile sul nostro sito www.leaseplan.com.

> Rubrica

**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu

**Manutenzione &
Riparazione**



Attenzione ai seguenti passaggi

Nel fissare un appuntamento, comunicate di essere il conducente di un veicolo LeasePlan e che il destinatario della fattura è LeasePlan (Svizzera) SA. Non dimenticate inoltre di comunicare il codice a 6 cifre dell'oggetto/del contratto quando prenotate un appuntamento. (Il codice oggetto o di contratto inizia con il numero 5 ed è riportato sulla carta carburante, Travel Card LeasePlan o carta di ricarica).

Ulteriori costi non elencati nelle disposizioni sulle spese verranno addebitati al cliente leasing.

Non è consentito commissionare gas per il gonfiaggio degli pneumatici (ad es. azoto).

Regolamento incidenti/danni

Siamo al vostro servizio!

1. Compilate il verbale relativo alla dinamica dell'incidente utilizzando il modulo europeo di constatazione amichevole o l'apposito modulo sinistri LeasePlan e annotate le generalità complete delle persone coinvolte e dei testimoni. Richiedete a questi ultimi i documenti d'identità.

2. Fate firmare il modulo europeo di constatazione amichevole a tutte le persone coinvolte nell'incidente.

3. In caso di dinamiche controverse, è auspicabile l'intervento della polizia. In caso di lesioni personali, l'intervento della polizia è obbligatorio. Annotate il nominativo e il luogo di servizio dell'agente di polizia.

Comunicatevi i danni per telefono e inviateci il modulo europeo di constatazione amichevole compilato in ogni sua parte o il modulo sinistri LeasePlan entro due giorni dall'incidente. Potete compilare quest'ultimo in formato elettronico sul nostro sito www.leaseplan.com e inviarlo comodamente per e-mail all'indirizzo servicecenter.ch@leaseplan.com.

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu
Incidenti & danni

4. In caso di incidente che vede coinvolti due utenti della strada, il modulo europeo di constatazione amichevole deve essere compilato in ogni sua parte e firmato. Se si verifica un incidente senza coinvolgimento di terzi (ad es. collisione con colonna di cemento), è sufficiente compilare per intero il modulo sinistri di LeasePlan.

5. Non effettuate alcuna riparazione del veicolo senza aver prima consultato LeasePlan (Svizzera) SA. L'incarico per lavori di riparazione è impartito esclusivamente da LeasePlan. L'ordine di riparazione viene eseguito esclusivamente da LeasePlan.

Cosa fa LeasePlan per voi

Veicolo funzionante

Se in seguito a un incidente il vostro veicolo è ancora **in grado di circolare** LeasePlan si occuperà dell'elaborazione efficiente e della coordinazione presso l'officina partner più vicina.

contattateci

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

Veicolo non più funzionante

Nel caso in cui il veicolo **non sia più in grado di circolare**, ci occuperemo di incaricare un servizio di rimorchio che porti il mezzo alla carrozzeria partner più vicina. Il nostro ufficio noleggi provvederà a dotarvi di un veicolo sostitutivo per l'intera durata delle riparazioni.

contattateci

0800 845 625

LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

Prima che vengano eseguite le riparazioni, sarà nostra premura effettuare una verifica del preventivo. Solo previa approvazione del preventivo da parte nostra, sarà possibile procedere con i lavori di riparazione. Se necessario, ci affidiamo a un perito.

In caso di danni a terzi, trasmetteremo inoltre le informazioni al vostro assicuratore per la responsabilità civile.

Panne

1. Accendere le quattro frecce e indossare il giubbotto catarifrangente
2. Posizionare il triangolo (almeno 50 m prima del veicolo in panne, sull'autostrada a 100 m)
3. Allontanarsi dalla zona di pericolo
4. Contattare il servizio di assistenza LeasePlan

contattateci

0800 845 625

LeasePlan Assistance 24 ore (internazionale) +41 44 746 64 77

In caso di emergenza contattate LeasePlan Assistance. È a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24. Con LeasePlan Assistance avete diritto al soccorso stradale in tutta Europa (esclusi i Paesi non ammessi dall'Ufficio Nazionale Svizzero di Assicurazione; consultate l'elenco sul sito www.nbi.ch).



Nota bene:

Il soccorso stradale deve essere allertato esclusivamente contattando il numero di LeasePlan Assistance. Solo in questo caso la prestazione di soccorso sarà garantita. LeasePlan non si farà carico dei costi a posteriori.

Per il pacchetto delle prestazioni compreso in LeasePlan Assistance si prega di fare riferimento ai nostri termini e condizioni su www.leaseplan.com.

Restituzione del veicolo

Cosa si deve fare?

Di regola il veicolo va restituito nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato.

Lista di controllo

- Chiavi del veicolo, chiavi di riserva, chiavi di emergenza
- Licenza di circolazione
- Libretto di manutenzione/libretto di manutenzione digitale: stampa dell'ultima manutenzione
- Istruzioni per l'uso
- Ulteriori ruote e/o pneumatici
- Ruota di scorta/Set Tire Mobility
- Accessori relativi al veicolo, ad es. software di navigazione satellitare, box da tetto, portabiciclette, cavo di ricarica, copertura vano di carico, cappelliera ecc.
- Equipaggiamento di emergenza (cric, chiave per dadi ruota, triangolo di emergenza, kit di pronto soccorso)

Si prega di rimuovere tutti gli oggetti personali. Potete evitare costi aggiuntivi annullando la licenza di circolazione e restituendo il veicolo privo di scritte.

Tutti i veicoli devono essere restituiti nelle condizioni originali, in altre parole andranno rimossi eventuali oggetti installati successivamente che non sono parte integrante del contratto.

Tutti i veicoli devono essere consegnati in condizioni adeguate. Ovvero, non dovranno essere presenti danni che non rientrano in quelli accettati a seguito del normale utilizzo del veicolo.

Se il veicolo presenta danni alla carrozzeria, questi dovranno essere precedentemente riparati oppure comunicati a LeasePlan. Eventuali danni alla carrozzeria del veicolo devono essere precedentemente rimossi.

I danni accettati, derivanti dal normale utilizzo del veicolo, non comporteranno alcun costo a vostro carico.

Dopo la restituzione del veicolo, sarà stilato un rapporto sulle condizioni del veicolo da parte di un perito indipendente.



Valutazione dei danni

Trovate ulteriori informazioni per la valutazione dei danni nelle linee guida "LeasePlan FairWear & Tear Guidelines". In caso non riusciate ad accedere alle nostre linee guida, potete consultarle sul sito www.leaseplan.com.

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu
**Download & Servizio
conducente**

Pronti per la restituzione?

Vi invitiamo a compilare il modulo per la restituzione disponibile sul nostro sito www.leaseplan.com per informarci quando desiderate restituire il veicolo.

> Rubrica
La mia auto aziendale

> Sottomenu
**Restituzione
del veicolo**

Volete continuare a usare la vostra auto in leasing preferita?

Nessun problema!

Comunicateci la vostra richiesta compilando il modulo online sul nostro sito www.leaseplan.com.

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

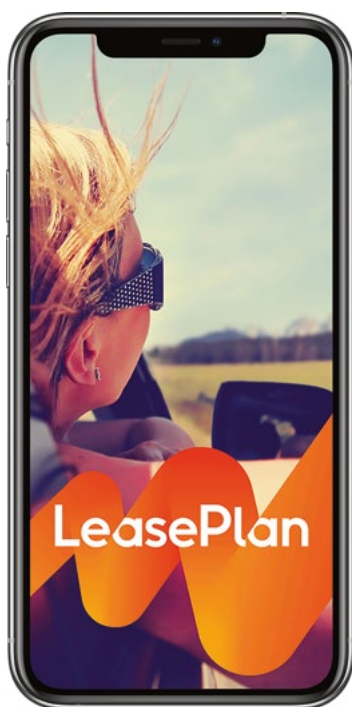
> Sottomenu
Acquisto veicolo

App mobile di LeasePlan "My LeasePlan"

Da ora in poi potrete visualizzare tutto ciò che dovete sapere sul vostro veicolo in leasing direttamente tramite la nostra app mobile "My LeasePlan". Dopo la registrazione avrete accesso a informazioni esclusive sul vostro veicolo in leasing al fine di poterlo utilizzare senza preoccupazioni.

Il vostro accesso protetto include:

- informazioni relative alla vostra auto (contratto, rifornimento, danni, ecc.)
- i numeri di assistenza di LeasePlan (Svizzera) SA
- posizione dell'officina o della stazione di servizio
- soccorso stradale
- denuncia di sinistro online
- suggerimenti in caso di danno, manutenzione, cambio pneumatici ecc.
- e molto altro ancora...



"My LeasePlan" è disponibile su [App Store](#) (iPad/iPhone) e su [Google Play](#) (Android). Vi basta soltanto scaricare l'app.



Per registrarsi, indicare l'indirizzo e-mail di lavoro. Ulteriori informazioni e dettagli su "My LeasePlan" su www.leaseplan.com.

> Rubrica
**La mia auto
aziendale**

> Sottomenu
**Download &
Servizio conducente**

Ora siamo **insieme.**



ALD
Automotive

LeasePlan

LeasePlan (Svizzera) SA
Baslerpark | Baslerstrasse 60
8048 Zürich
T. 0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

LeasePlan (Suisse) SA
Avenue de Gratta-Paille 2
1018 Lausanne
T. 0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

www.leaseplan.com