

Índice

1. Escopo desta Declaração de Privacidade

2. Quem somos

3. Como coletamos seus dados

4. Para quais fins usamos seus dados

4.1 Dados relativos aos visitantes do site

4.2 Dados relativos a clientes

4.3 Dados relativos aos motoristas (funcionários de nossos clientes)

4.4 Dados relativos a compradores de veículos usados

4.6 Dados relativos a fornecedores de bens e serviços

5. Compartilhamento de dados com terceiros

6. Transferência internacional de informações pessoais

7. Segurança e retenção

8. Privacidade das crianças

9. Seus direitos e como nos contatar

10. Mudanças nesta Declaração de Privacidade

1. Escopo desta Declaração de Privacidade

1. Visitantes / usuários do site (“Visitantes do site”);
2. Clientes Empresariais (“Clientes”);
3. Funcionários / motoristas dos clientes (“Motoristas”);
4. Clientes de locação privada (incluindo negócios individuais) (“Clientes de locação privada”);
5. Compradores privados de veículos usados (“Compradores”);
6. Compradores profissionais de veículos usados (“Comerciantes”); e
7. Fornecedores de bens e serviços (“Fornecedores”).

(ou clientes em potencial em relação ao acima; individual e coletivamente também referidos como "você", "seu" ou "seu")

Recolhemos e utilizamos as suas informações pessoais através dos nossos vários serviços de leasing operacional, aluguel de veículos e frotas, gestão e mobilidade do condutor e no decorrer da execução das nossas atividades comerciais, conforme descrito na secção 1 (“Serviços”).

Responsabilidades dos clientes empresariais

Na medida em que os clientes, na qualidade de empregadores, tenham acesso às informações pessoais de seus funcionários, o cliente é o controlador de dados responsável pelo processamento e uso dos mesmos nessa capacidade. Esta Declaração de Privacidade não se aplica ao processamento e uso de informações pessoais dos Motoristas por Clientes.

2. Quem somos

A entidade local LeasePlan é a empresa responsável pelo processamento das suas informações pessoais (controlador de dados):

A entidade LeasePlan local pode compartilhar suas informações pessoais com a LeasePlan Corporation N.V. ou LeasePlan Global B.V., caso em que atuam como controladores conjuntos:

Endereço: Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Holanda

A entidade LeasePlan local relevante e a LeasePlan Corporation N.V. e a LeasePlan Global B.V. são conjuntamente denominadas “LeasePlan” e “**nós**”, “**nosso**” ou “**nós**”.

3. Como coletamos seus dados

- Por meio dos Serviços

A maioria dos dados que coletamos são relacionados aos serviços de gestão de veículos que fornecemos a você como motorista e ao nosso Cliente, seu empregador, se você estiver usando um carro da empresa. Isso começa com o registro do veículo alugado (em algumas circunstâncias, podemos fazer algumas verificações de crédito preliminares antes dele) e continua quando nos comunicamos com você sobre nossos serviços, por exemplo, para providenciar manutenção e reparos periódicos. Também podemos processar seus dados quando seu veículo for inadvertidamente envolvido em um acidente, para garantir que possamos restaurar a mobilidade e lidar com quaisquer danos, ou quando formos o destinatário de tráfego em relação ao seu veículo alugado. Além de nossas atividades principais de leasing, também fornecemos vários outros serviços relacionados, como serviços de mobilidade eletrônica, serviços de cartão de combustível, serviços de aluguel de automóveis e gestão de frotas. Outro serviço que prestamos diz respeito ao remarketing de automóveis, venda de veículos usados da LeasePlan.

- **Offline**

Coletamos informações pessoais de você offline, por exemplo, quando você faz um pedido pelo telefone ou entra em contato com o atendimento ao cliente.

- **De outras fontes**

Recebemos suas informações pessoais de outras fontes, por exemplo:

- Empregadores dos condutores, se você usar um carro da empresa;
- A autoridade relevante (por exemplo, polícia) onde somos o destinatário de multas e inquéritos em relação ao seu veículo alugado;
- De nossos Parceiros de Serviço independentes que nos auxiliam no fornecimento de nosso leasing e outros serviços a você, incluindo concessionárias de automóveis, fornecedores de manutenção de automóveis, oficinas de reparação;
- bases de dados publicamente disponíveis, agências de referência de crédito e outras fontes;
- Visitando nossos sites ou canais de mídia social;
- parceiros de marketing conjuntos, quando compartilham as informações conosco; e
- Se você conectar sua conta de mídia social à sua conta de Serviços ou compartilhar informações de nossos sites com plataformas de mídia social, você compartilhará certas informações pessoais de sua conta de mídia social conosco, por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, foto, lista de contatos de mídia social e quaisquer outras informações que possam ser ou que você disponibilize para nós ao conectar sua conta de mídia social à sua conta de Serviços.

Precisamos coletar informações pessoais para fornecer os Serviços solicitados a você ou para lidar com dúvidas, perguntas, comentários, reclamações relacionadas aos nossos Serviços. Se você não fornecer as informações solicitadas, podemos não ser capazes de fornecer os Serviços.

Se você divulgar quaisquer informações pessoais relacionadas a outras pessoas para nós ou para nossos provedores de serviços em conexão com os Serviços, você declara que tem autoridade para fazê-lo e nos permitir usar as informações de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Monitoramento de comunicações

Sujeito às leis aplicáveis, monitoraremos e registraremos chamadas, e-mails, mensagens de texto e outras comunicações que tivermos com você. Fazemos isso para conformidade com as regras regulatórias, práticas autorregulatórias ou procedimentos relevantes para o nosso negócio, para prevenir ou detectar crimes, no interesse de proteger a segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para fins de controle de qualidade e treinamento de pessoal.

Por exemplo, quando formos obrigados por um regulador a gravar certas linhas telefônicas (conforme relevante), faremos isso. Além disso, quando apropriado e tendo em conta a lei de proteção de dados aplicável, nosso monitoramento será para verificar se há conteúdo impróprio nas comunicações. Em circunstâncias muito limitadas e específicas, podemos conduzir um monitoramento de curto prazo cuidadosamente controlado de suas atividades, quando necessário para nossos interesses legítimos ou para cumprir uma obrigação legal. Podemos fazer isso, por exemplo, quando tivermos motivos para acreditar que fraude ou outro crime está sendo cometido, onde houver suspeita de crimes e onde o monitoramento for proporcional ao tipo de crime disciplinar, ou onde suspeitarmos de não conformidade com a prevenção de lavagem de dinheiro regulamentados aos quais estamos sujeitos. Em particular, as chamadas telefônicas podem ser gravadas para esses fins.

4. Para quais fins usamos seus dados

4.1 DADOS RELATIVOS AOS VISITANTES DO WEBSITE

4.1.1 WEBSITES

4.1.1.a Para se comunicar com você

O que esse propósito acarreta?

Coletamos suas informações quando você nos contata por meio de um de nossos formulários de contato online, por exemplo, quando nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita um orçamento para nossos Serviços. Este processamento é feito para a execução de um acordo que você tenha conosco, para poder responder a uma solicitação ou com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, recolhemos o seu nome completo, sexo, cargo, detalhes de contato (comerciais) (incluindo o seu endereço de e-mail, número de telefone, nome da sua empresa), placa de licença ou número de registo e quaisquer outras informações que nos forneça abertamente campo do

formulário de contato, onde pode, por exemplo, colocar a sua questão, descrever a sua sugestão, fazer um elogio ou partilhar uma reclamação.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.1.1.b Para pesquisas ou outra comunicação (marketing)

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais quando você preenche uma pesquisa em nosso site para feedback sobre nossos sites e / ou serviços, com o seu consentimento ou para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou onde tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan. Quando entrarmos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail, telefone ou por correspondência (boletins / brochuras / revistas). Se você não deseja mais receber pesquisas ou comunicações de marketing nossas, use as opções de cancelamento na comunicação ou entre em contato com a entidade LeasePlan local por meio de seu formulário da web para os direitos individuais em seu site local ou consulte os detalhes de contato gerais abaixo. Com base na sua visita a um site da LeasePlan, podemos mostrar anúncios personalizados fora do site da LeasePlan. Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e tópicos de seu interesse (conforme podem ser indicados por você em nosso site).

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.1.2 MÍDIAS SOCIAIS

4.1.2.a Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social

O que esse propósito acarreta?

Nossos sites podem conter várias funcionalidades de compartilhamento de mídia social, como botões do Facebook, Twitter ou LinkedIn, que, com o seu consentimento, você pode usar para compartilhar informações fornecidas em nossos sites com a mídia social de sua escolha. Nossos sites também podem conter links para nossas próprias páginas de mídia social, como nossas páginas do LeasePlan no Facebook ou LinkedIn ou nosso feed do Twitter, que você pode usar para postar feedback.

Da mesma forma, vários sites de mídia social, como Snapchat, Facebook, Twitter ou LinkedIn, podem conter anúncios LeasePlan contendo links para nossos sites. Esses sites de mídia social podem, com o seu consentimento, compartilhar informações fornecidas por você conosco quando você optar por seguir um link para um de nossos sites.

Observe que não somos responsáveis pela coleta, uso e políticas e práticas de divulgação (incluindo as práticas de segurança de dados) de outras organizações, como Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft ou qualquer outro desenvolvedor de aplicativos, provedor de aplicativos, provedor de plataforma de mídia social, provedor de sistema operacional, provedor de serviço sem fio ou fabricante de dispositivo, incluindo qualquer informação pessoal que você divulgue a outras organizações por meio ou em conexão com nossas funcionalidades de mídia social e / ou anúncios. O processamento de informações pessoais está sujeito às políticas e práticas de privacidade dessas outras organizações.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tal, processamos o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, fotografia, lista de contatos nas redes sociais e quaisquer outras informações que possamos ter acesso ao utilizar as funcionalidades das redes sociais.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.1.3 COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Qualquer processamento de suas informações pessoais por meio de cookies e / ou tecnologias semelhantes ocorrerá de acordo com nossa Declaração de Cookie, disponível no site local da entidade LeasePlan relevante.

4.1.4 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.1.4.a Relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos informações pessoais para vários fins comerciais da LeasePlan para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificando tendências de uso, determinando a eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida por você, se for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.1.4.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário:

(a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, devida diligência de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);

(b) para cumprir o processo legal;

(c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;

(d) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;

(e) para proteger nossas operações;

(f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e

(g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, processamos o seu nome, as suas informações de contacto, a sua correspondência com a LeasePlan, a sua utilização de qualquer um dos nossos Serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida a nós por si, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais

e agências de investigação. Consulte também a seção ‘Compartilhamento de dados com terceiros’.

4.2. DADOS RELATIVOS AOS CLIENTES

4.2.1 GESTÃO DA CONTA DO CLIENTE

4.2.1.a Para fornecer, gerenciar e administrar a conta do cliente

O que esse propósito acarreta?

Coletamos suas informações pessoais para lidar com a gestão e administração do dia-a-dia das contas do Cliente, como manter contratos e mantê-lo informado de todos os desenvolvimentos importantes relativos aos Serviços e outras informações que sejam relevantes para o contrato e a conta do Cliente. Esse processamento é baseado no desempenho do contrato de arrendamento que temos com você ou com base em uma obrigação legal.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este propósito, podemos processar detalhes de contato comercial e detalhes de login para as contas online de nossos clientes.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção ‘Compartilhamento de dados com terceiros’.

4.2.1.b Para se comunicar com você

O que esse propósito acarreta?

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Nesse caso, usaremos suas informações pessoais para responder à sua pergunta / solicitação. Também podemos contatá-lo, por exemplo, a respeito do gerenciamento e administração do dia-a-dia de sua conta de cliente. Esse processamento é baseado em nosso interesse comercial legítimo e está relacionado ao desempenho do contrato de locação que temos com você ou com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, os seus dados de contacto comercial, a sua correspondência com a LeasePlan relativa à sua questão / pedido e todas as outras informações pessoais que nos fornecer e / ou que sejam necessárias para lhe responder de forma adequada.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção ‘Compartilhamento de dados com terceiros’.

4.2.1.c Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan. Enviaremos a você essas pesquisas na forma de um e-mail periódico ou de um e-mail para solicitar seus comentários sobre nossos Serviços e outros serviços realizados no veículo. Também podemos enviar correspondências postais (boletins / brochuras / revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não quiser mais receber pesquisas ou comunicações de marketing nossas, desative ou entre em contato conosco através do formulário do site da entidade LeasePlan local ou através dos detalhes de contato abaixo.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome e os seus dados de contato comercial.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.2.2 LOCAIS DE LOCAÇÃO

4.2.2.a Acesso e controle de segurança das instalações da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Podemos processar suas informações pessoais quando você nos visita em nossas instalações com a finalidade de garantir controles de acesso e segurança adequados, pelos quais temos um interesse legítimo (proteção e segurança de nossos ativos).

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, as suas informações de contato e a pessoa que está a visitar. Também podemos processar informações de vídeo e / ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo / áudio.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.2.3 RELATÓRIOS DE CLIENTES

4.2.3.a MyFleet

O que esse propósito acarreta?

Fornecemos a ferramenta de relatório online 'MyFleet'. As pessoas de contato dos clientes podem acessar essas ferramentas para revisar o status de sua frota, relatórios de danos, gerenciamento de contratos e usar outras funcionalidades de relatórios de frota, como relatórios de painel, relatórios de análise de tendências, quilometragem do veículo e fim do prazo de locação. Este processamento é feito com base no nosso interesse legítimo e está relacionado com a execução do contrato de arrendamento que temos com o nosso Cliente.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este propósito, coletamos detalhes de contato e função de trabalho (por exemplo, Gerente de Frota (Internacional)) da pessoa de contato do Cliente e detalhes de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.2.4 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.2.4.a Relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais para diversos fins comerciais, para os quais temos legítimo interesse em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar várias informações que recolhemos no contexto da prestação dos nossos Serviços (como o seu nome, dados de contacto, detalhes da frota, etc.), conforme necessário para um dos fins acima definidos.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.2.4.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, due diligence de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) Verificações de crédito
- (c) para cumprir o processo legal;
- (d) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (e) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (f) para proteger nossas operações;
- (g) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e
- (h) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este fim, processamos o nome, informações de contato, a data, local e país de nascimento do proprietário beneficiário final da contraparte que a LeasePlan deseja fazer negócios com; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da (s) pessoa (s) que representam a empresa perante a LeasePlan; a sua correspondência com a LeasePlan, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3 DADOS RELATIVOS A MOTORISTAS (FUNCIONÁRIOS DOS NOSSOS CLIENTES)

4.3.1 CONTATO DO MOTORISTA

4.3.1.a Para se comunicar com você

O que esse propósito acarreta?

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Nesse caso, usaremos suas informações pessoais para responder à sua pergunta / solicitação. Também podemos contatá-lo em relação ao seu veículo ou outras questões relevantes relacionadas ao motorista. Em relação a você, esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e faz parte da entrega dos Serviços a você e seu empregador, de acordo com o contrato que temos com seu empregador) ou com seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, processamos o seu nome, as suas informações de contato, a sua correspondência com a LeasePlan relativa à sua questão / pedido e todas as outras informações pessoais que nos fornecer e / ou que sejam necessárias para lhe responder de forma adequada, incluindo o número da placa do seu veículo. Para fins de qualidade e treinamento, também podemos gravar suas chamadas telefônicas para os departamentos de atendimento ao cliente para os quais temos um interesse comercial legítimo.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.1.b Para pesquisas ou outra comunicação (marketing)

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar seu feedback sobre nossos Serviços e outros serviços realizados no veículo, para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou onde tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan. Quando entrarmos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por correspondência (boletins / brochuras / revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não deseja mais receber nossa comunicação de marketing, entre em contato conosco através do formulário de contato ou através do formulário de contato.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, seu número de matrícula e seus interesses (conforme indicado por você).

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.2 SERVIÇOS DE VEÍCULOS

4.3.2.a Gestão do veículo

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações em relação à administração do uso do veículo e para lidar com a gestão diária do veículo, pelo qual temos um interesse legítimo, e isso também está relacionado à prestação dos Serviços a você e seu empregador sob o contrato de arrendamento que temos com a sua entidade patronal).

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, processamos seu nome, endereço, e-mail (empresa), categoria de locação, matrícula, marca e modelo, histórico de atendimento e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações relativas à gestão de veículos por meio do portal LeasePlan ou quando ligar para a LeasePlan.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos informações relativas à gestão do veículo com nossos clientes (seu empregador). Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.2.b Reparo, manutenção e pneus

O que esse propósito acarreta?

Processamos as suas informações em relação à prestação de Serviços (programados) de reparação e manutenção e Serviços de pneus e para analisar, prever e orientar proativamente na manutenção e reparação. para o seu veículo, pelo qual temos um interesse legítimo, e isso também está relacionado à prestação dos Serviços a você e seu empregador de acordo com o contrato de locação que temos com seu empregador.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tanto, coletamos seu nome, endereço, e-mail (da empresa), placa do veículo, marca e modelo, histórico de atendimento e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações por meio do portal LeasePlan (por exemplo, seu número de telefone para marcar uma consulta para manutenção do carro) ou quando ligar para a LeasePlan.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Partilhamos informações com os nossos Clientes (a sua entidade patronal) e com terceiros que efetuam a manutenção / reparação do veículo ou a mudança ou substituição de pneus, tais como concessionários / garagens, oficinas de reparação de carroçarias ou montadores de automóveis. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.2.c Gestão de acidentes

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações registrando e administrando acidentes em que você e / ou seu veículo possam estar envolvidos, para restaurar a mobilidade e lidar com danos. Faremos isso (i) dando-lhe a oportunidade de relatar acidentes à medida que acontecem em nossa Central de Atendimento ao Cliente, (ii) fornecendo, quando aplicável, assistência rodoviária e / ou um veículo de substituição e (iii) providenciar o reparo e outros procedimentos necessários. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo e isso também está relacionado à entrega do Serviço a você e seu empregador de acordo com o contrato de aluguel que temos com seu empregador. Também podemos usar essas informações para avaliar reparos de danos de acordo com nossas políticas de manuseio de danos e retenção de risco, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, recolhemos as seguintes informações pessoais:

- Nós: matrícula, marca e modelo, histórico de atendimento e contato operacional com você.
- De você: seu nome, dados de contato, dados do veículo, detalhes do acidente, detalhes dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra informação que você optar por nos fornecer no contexto do acidente (incluindo qualquer informação relativa a possíveis lesões).
- De terceiros, como pessoas físicas envolvidas no acidente ou seguradoras: informações de terceiros envolvidos no acidente / incidente (como a identidade de seus passageiros, motorista e passageiros de veículos de terceiros, e outros terceiros envolvidos) , informações de terceiros (como testemunhas, investigadores de polícia e outros), informações de seguros, informações sobre o incidente e reclamações de terceiros.
- Das autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, informações sobre o acidente, boletins policiais e depoimentos de testemunhas.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos essas informações com nosso cliente (seu empregador) por meio de nossa ferramenta MyFleet. Também podemos compartilhar certas informações com revendedores / oficinas, oficinas, montadores de automóveis, seguradoras de automóveis (que podem ser empresas de seguros de automóveis afiliadas e terceirizadas) e especialistas profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (como como advogados, especialistas médicos, investigadores, etc.) para fins de resolução de danos ou reclamação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.2.d Gestão de multas de trânsito e estacionamento

O que esse propósito acarreta?

O seguinte pode depender do país onde os condutores podem ter cometido infrações de trânsito e / ou estacionamento: Como proprietário registrado dos veículos, multas de trânsito e / ou estacionamento incorridas pelos condutores dos veículos podem ser endereçadas à LeasePlan pela autoridade que emitiu um tráfego específico ou multa de estacionamento (como polícia ou municipalidade local).

Processamos suas informações pessoais com o objetivo de processar e gerenciar o pagamento da multa e, se aplicável, obter reembolso de nosso Cliente (seu empregador), pelo qual temos um interesse legítimo em processar esses dados.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Processamos as informações que recebemos das autoridades competentes (como polícia ou autarquias locais): o seu nome, endereço e número da placa do veículo, a hora e data da infração / incidente cometido e as multas aplicadas.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

A LeasePlan pode precisar compartilhar essas informações com nosso Cliente (seu empregador) em certas situações. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.2.e Cartão de combustível

O que esse propósito acarreta?

Nossos Serviços incluem um programa de gerenciamento de combustível, que permite a você, por exemplo, pagar pelo seu combustível em postos de gasolina usando um mecanismo de pagamento emitido ou gerenciado pela LeasePlan. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do Serviço a você e ao seu empregador, de acordo com o contrato de aluguel que temos com o seu empregador).

Podemos ainda coletar certas informações para gerenciar atividades relacionadas a pedágio de uma frota.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este propósito, coletamos as seguintes informações: seu nome, informações de contato, endereço de e-mail, combustível, endereço, número de telefone, número da placa do carro, informações de combustível, quilometragem e custos relacionados. Em caso de reembolsos, também podemos precisar coletar informações de contas bancárias.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Nossos clientes (seu empregador) podem ter acesso a certas informações pessoais disponibilizadas pela ferramenta de relatório online 'MyFleet'. Os clientes podem fazer login e revisar o status de sua frota (por exemplo, quilometragem) e usar outras funcionalidades de relatório de frota (por exemplo, relatórios de painel sobre consumo de combustível e preço de

combustível e relatórios de análise de tendência). Através do MyFleet, os clientes também podem solicitar cartões de combustível. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.3 SERVIÇOS DE MOBILIDADE

4.3.3.a Locação

O que esse propósito acarreta?

Coletamos suas informações pessoais para fornecer nossos serviços de programa de locação, para que você possa, por exemplo, entrar em contato com os especialistas em locação da LeasePlan através de nosso Centro de Atendimento ao Cliente, alugar um veículo no local de locação mais adequado ou ter um veículo alugado entregue a você. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do Serviço a você e seu empregador de acordo com o contrato que temos com seu empregador ou, se aplicável.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tal, recolhemos: o seu nome, e-mail, número de celular, número da placa do carro, custos relacionados, local de entrega, tempo de aluguel/leasing ou gestão e pessoa de contato da empresa.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos seus dados com os especialistas em locação (externos) da LeasePlan. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.3.b Assistência na estrada

O que esse propósito acarreta?

Quando você experimenta um mau funcionamento do carro, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas enquanto estiver na estrada, a LeasePlan pode providenciar assistência rodoviária, para a qual trabalhamos em estreita colaboração com terceiros contratados. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do Serviço a você e ao seu empregador, de acordo com o contrato de aluguel que temos com o seu empregador).

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tanto, coletamos as seguintes informações: seu nome, endereço de e-mail, número de celular, número da placa do veículo e local onde foi necessária e prestada assistência.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Partilhamos as suas informações com terceiros que prestam serviços de reparação rodoviária, de reboque ou de substituição de um automóvel. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.4 PROGRAMA DE SEGURANÇA DO MOTORISTA

4.3.4.a Para preparar, gerenciar e administrar treinamentos

O que esse propósito acarreta?

Oferecemos vários programas de treinamento de segurança e gerenciamento de risco para o motorista, a fim de analisar e melhorar o comportamento ao dirigir, promover o compromisso proativo do Cliente com a segurança e a boa cidadania corporativa, diminuir as taxas de acidentes, validar a eficácia das iniciativas gerais de segurança do Cliente e identificar oportunidades de comunicação e treinamento. Contratamos terceiros para administrar e executar esses programas de segurança, que entrarão em contato com você para iniciar uma avaliação de segurança e fornecer os cursos de treinamento reais (online ou em sala de aula). Quaisquer dados pessoais coletados por terceiros em relação a isso estão sujeitos às práticas de privacidade de tais terceiros. Recebemos de volta desses terceiros o seu 'índice de risco do motorista' (informações sobre os riscos potenciais identificados através de processos de questionário), treinamentos que foram recomendados, inscritos e concluídos. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do Serviço a você e seu empregador sob a execução do contrato de arrendamento que temos com seu empregador) ou em seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, recolhemos / processamos as seguintes informações pessoais:

- Diretamente dos clientes (seu empregador): seu nome, endereço de e-mail (da empresa) e número da placa do veículo.
- De terceiros contratados por nós: índice de risco do motorista, treinamentos recomendados, treinamentos inscritos e treinamentos realizados.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos suas informações com terceiros contratados por nós para administrar e executar os programas de segurança do motorista, bem como com nossos Clientes (seu empregador). Consulte também Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.5 PORTAIS E APLICATIVOS ONLINE

4.3.5.a Vários portais e aplicativos para motoristas

O que esse propósito acarreta?

Dependendo do país em que você mora, oferecemos portais online e aplicativos com diversas funcionalidades. Por exemplo, por meio de nossos portais e aplicativos, você pode encontrar informações práticas sobre o seu veículo alugado, alterar seu nome, detalhes de contato e outras informações pessoais, relatar danos ao seu veículo, agendar consultas para reparos, manutenção ou troca de pneus por meio de planejadores de consultas online, entre em contato nossos Centros de Contato com o Motorista, visualizam e pagam as despesas de sinistro (combustível) e, caso você tenha um veículo elétrico, administre a cobrança.

Também podemos fornecer uma visão geral do tipo painel que pode fornecer uma visão sobre o uso do veículo (como sua eficiência média de combustível, seus danos, etc.). Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do Serviço a você e seu empregador de acordo com o contrato de locação que temos com seu empregador) ou com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Recebemos seu nome e endereço de e-mail de seu empregador (nosso cliente) para fornecer a você os dados de login gerados pela LeasePlan (nome de usuário e senha temporária) para que você possa acessar nossos vários portais e aplicativos online.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.5.b MyFleet

O que esse propósito acarreta?

MyFleet envolve relatórios de painel em um país e / ou nível internacional para nossos clientes (seu empregador). O MyFleet permite que os Clientes, por exemplo, acessem e avaliem a quilometragem ou o período restante de locação de veículos (individuais). Também usamos os dados contidos nesta ferramenta de relatório de frota para fornecer insights (agregados) aos nossos clientes (seu empregador) sobre os principais aspectos da gestão da frota de seu país (como custos e riscos) com o objetivo de implementar uma abordagem de gestão de frota equilibrada (custo, meio ambiente e segurança), gerenciando a implementação da política da frota, tendo a capacidade de relatar sobre a emissão global de carbono como parte das obrigações de responsabilidade social corporativa e conformidade do Cliente, avaliando a eficácia das mudanças na política e comunicando proativamente os desenvolvimentos relevantes da frota. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo e também está relacionado à entrega do Serviço a você e ao seu empregador, de acordo com o contrato de aluguel que temos com o seu empregador).

A título de exemplo, com base em tais relatórios de painel, cada Cliente tem acesso a (i) vários dados relativos às emissões de CO2 de sua frota de veículos por país, e (ii) medidas propostas

pela LeasePlan para reduzir o impacto ambiental da frota. A LeasePlan e o Cliente podem então estudar e discutir as políticas da frota / veículo da empresa e definir metas para alcançar uma redução duradoura de combustível, emissões de CO2 e outras despesas com o carro. Assim, com base em tais informações, cada cliente pode tomar decisões informadas destinadas a reduzir as emissões de CO2 dentro de sua frota em um determinado país, por exemplo, fornecendo treinamento de estilo de direção ecológica para seus motoristas ou adquirindo veículos mais neutros para o clima.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar as seguintes informações pessoais:

- Do nosso cliente (seu empregador): nome do motorista, ID do motorista gerado pelo cliente, nome e detalhes de contato da pessoa de contato do cliente, endereço (e-mail), número de telefone, nacionalidade, número do seguro social (opcional: somente se exigido pela lei aplicável ou para fins fiscais) e uso de cartão de combustível (opcional).
- Nós mesmos: detalhes do veículo (por exemplo, marca, modelo, número de registro, número da placa), duração restante do contrato, danos sofridos por um veículo, tipo de combustível, número e tipo de cartão de combustível, consumo de combustível e dados de seguro.
- Do motorista: quilometragem e descrição dos danos sofridos por um veículo envolvido em um acidente automobilístico.
- Dados recebidos de terceiros (como polícia, autarquias locais, garagem / centro de serviço): multas de trânsito e / ou estacionamento, quilometragem e informação sobre a manutenção e reparação de veículos.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos essas informações com o Gerente de Frota (Internacional) autorizado do Cliente. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.6 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.3.6.a Relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais para diversos fins comerciais, para os quais temos legítimo interesse em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar várias informações que recolhemos no contexto da prestação dos nossos Serviços (como o seu nome, dados de contacto, detalhes do veículo, etc.), conforme necessário para um dos fins acima definidos.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.3.6.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário:

(a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, devida diligência de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);

(b) parte do processo de verificação de crédito

(b) para cumprir o processo legal;

(c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;

(d) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;

(e) para proteger nossas operações;

(f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e

(g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer. Se você e seu empregador deram consentimento, a LeasePlan também pode analisar as informações sobre seu (s) veículo (s) se você já tiver alugado um carro via LeasePlan, por exemplo, para determinar o preço de aluguel de seu novo carro alugado.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, processamos o seu nome, as suas informações de contato, a sua correspondência com a LeasePlan, a sua utilização dos Serviços e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração de Privacidade, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4 DADOS RELATIVOS A CLIENTES DE LOCAÇÃO PRIVADA (INCLUINDO NEGOCIADORES E PARCERIAS) E CLIENTES EM PERSPECTIVA

4.4.1.a Ser capaz de aceitá-lo como cliente

O que esse propósito acarreta?

Coletamos informações quando você se inscreve (através do nosso site) como cliente. Este processamento é necessário para a conclusão e execução do contrato de locação, incluindo avaliação, identificação e aceitação de você como cliente e quaisquer verificações de crédito.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos suas informações com terceiros com quem temos um acordo para fazer pagamentos online, como o pagamento do depósito e os pagamentos mensais do valor do aluguel. Apenas compartilhamos as informações necessárias para a execução dos pagamentos. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.1.b Portais e aplicativos

O que esse propósito acarreta?

Dependendo do país em que você mora, oferecemos portais ou aplicativos online. Por meio desses portais ou aplicativos, você pode encontrar informações práticas sobre o seu carro alugado, suas informações de contato e outras informações pessoais, relatar alterações nas mesmas, relatar danos ao seu veículo, registrar consultas para reparos, manutenção ou troca de pneus, entrar em contato com nosso atendimento ao cliente, consultar e pagar multas. Este processamento é necessário para a execução do contrato de locação ou feito com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, coletamos seu nome e endereço de e-mail para enviar uma senha temporária, de que você precisará para usar a plataforma e os aplicativos.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.2 CONTATO

4.4.2.a Para se comunicar com você

O que esse propósito acarreta?

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como por e-mail, telefone, nosso site). Nesse caso, usamos suas informações pessoais para responder à sua pergunta / solicitação. Também podemos contatá-lo em relação ao contrato de arrendamento privado. Este processamento é necessário para a execução do contrato de arrendamento ou com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, as suas informações de contacto, a sua correspondência com a LeasePlan relativa à sua questão / pedido e todas as outras informações pessoais que nos fornecer e / ou que sejam necessárias para lhe responder de forma adequada, (incluindo a sua licença número da placa), o termo do contrato de arrendamento privado e as suas obrigações financeiras para conosco.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.2.b Para pesquisas ou outras comunicações (de marketing)

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais quando enviamos pesquisas periódicas para solicitar seu feedback sobre nossos Serviços e outros serviços realizados no veículo, para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou quando tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan. Quando entrarmos em contato com você em relação a pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por correspondência (boletins / brochuras / revistas). Para entender o que é relevante para você, podemos usar ferramentas manuais e automáticas para analisar suas informações pessoais. Se você não deseja mais receber pesquisas ou comunicações de marketing nossas, entre em contato conosco.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail, sua matrícula e tópicos de seu interesse (conforme pode ser indicado por você em nosso site).

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.3 SERVIÇOS DE VEÍCULOS

4.4.3.a Gestão do veículo

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações em relação à administração do uso do veículo e para lidar com a gestão diária do veículo. Este processamento é necessário para a execução do contrato de arrendamento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, processamos seu nome, endereço, e-mail (empresa), categoria de locação, matrícula, marca e modelo, histórico de atendimento e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações relativas à gestão de veículos por meio do portal LeasePlan ou quando ligar para a LeasePlan.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.3.b Reparo, manutenção e pneus

O que esse propósito acarreta?

Processamos as suas informações em relação à prestação de Serviços (programados) de reparação e manutenção e Serviços de pneus para o seu veículo e para analisar, prever e orientar proativamente na manutenção e reparação. Para este processamento, temos um interesse comercial legítimo e é necessário para a execução do contrato de arrendamento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tanto, coletamos seu nome, endereço, e-mail (da empresa), matrícula, marca e modelo, histórico de atendimento e contato operacional com você. Além disso, você pode nos fornecer certas informações por meio do portal LeasePlan (por exemplo, seu número de telefone para marcar uma consulta para manutenção do carro) ou quando ligar para a LeasePlan.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Compartilhamos informações com terceiros que realizam manutenção / reparos no veículo ou troca ou substituição de pneus, como revendedores / garagens, oficinas de reparação de carrocerias ou montadores de automóveis. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.3.c Gestão de acidentes

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações registrando e administrando acidentes em que você e / ou seu veículo possam estar envolvidos, para restaurar a mobilidade e lidar com danos. Faremos isso (i) dando-lhe a oportunidade de relatar acidentes à medida que acontecem em nossa Central de Atendimento ao Cliente, (ii) fornecendo, quando aplicável, assistência rodoviária e / ou um veículo de substituição e (iii) providenciar o reparo e outros procedimentos necessários -pr cima. Este processamento é necessário para a execução do contrato de arrendamento. Também podemos usar essas informações para avaliar reparos de danos de acordo com nossas políticas de manuseio de danos e retenção de risco, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, recolhemos as seguintes informações pessoais:

- Nós: matrícula, marca e modelo, histórico de atendimento e contato operacional com você.
- De você: seu nome, dados de contato, dados do veículo, detalhes do acidente, detalhes dos danos, fotos do incidente, data de nascimento, número de passageiros no veículo, informações de testemunhas do acidente (se aplicável) e qualquer outra informação que você optar por nos fornecer no contexto do acidente (incluindo qualquer informação relativa a possíveis lesões).
- De terceiros, como pessoas físicas envolvidas no acidente ou seguradoras: informações de terceiros envolvidos no acidente / incidente (como a identidade de seus passageiros, motorista e passageiros de veículos de terceiros, e outros terceiros envolvidos) , informações de terceiros (como testemunhas, investigadores de polícia e outros), informações de seguros, informações sobre o incidente e reclamações de terceiros.
- Das autoridades (como a polícia): seu nome, endereço, número da placa, informações sobre o acidente, boletins policiais e depoimentos de testemunhas.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Podemos compartilhar certas informações com revendedores / oficinas, oficinas, montadores de automóveis, seguradoras de automóveis (que podem ser tanto seguradoras de automóveis quanto terceirizadas) e especialistas profissionais empregados em nosso nome ou em nome de terceiros (como advogados, especialistas médicos, investigadores, etc.) para fins de resolução de danos ou reclamação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.3.d Gestão de tráfego e multas de estacionamento

O que esse propósito acarreta?

O seguinte pode depender do país onde você pode ter cometido violações de trânsito e / ou estacionamento: Como proprietário registrado dos veículos, multas de trânsito e / ou estacionamento incorridas pelos motoristas dos veículos podem ser endereçadas à LeasePlan pela autoridade que emitiu um tráfego específico ou multa de estacionamento (como polícia ou municipalidade local).

Processamos suas informações pessoais com o objetivo de processar e gerenciar o pagamento da multa. Este processamento é necessário para a execução do contrato de arrendamento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Processamos as informações que recebemos das autoridades competentes (como polícia ou autarquias locais): o seu nome, endereço e número da placa do veículo, a natureza, local e hora do crime / incidente cometido por si e as multas aplicadas.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.4 SERVIÇOS DE MOBILIDADE

4.4.4a Assistência na estrada

O que esse propósito acarreta?

Quando você experimenta um mau funcionamento do carro, por exemplo, um pneu furado ou dificuldades mecânicas enquanto estiver na estrada, a LeasePlan pode providenciar assistência rodoviária, para a qual trabalhamos em estreita colaboração com terceiros contratados. Este processamento é necessário para a execução do contrato de arrendamento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tal, recolhemos as seguintes informações: o seu nome, e-mail, número de tele móvel, número da placa e local onde foi necessária e prestada assistência.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Partilhamos as suas informações com terceiros que prestam serviços de reparação rodoviária, de reboque ou de substituição de um automóvel. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.5 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.4.5.a Relatórios de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos informações pessoais para diversos fins comerciais da LeasePlan para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias,

desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida por você, se for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.4.5.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, devida diligência de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir o processo legal;
- (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger nossas operações;
- (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e
- (g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tanto, processamos seu nome, dados de contato, a data, local e país de nascimento, no caso de ser uma empresa do proprietário beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da (s) pessoa (s) que representam a empresa perante a LeasePlan; a sua correspondência com a LeasePlan, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'

4.5.2 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.5.2.a Relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos informações pessoais para diversos fins comerciais da LeasePlan para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida por você, se for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.5.2.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, devida diligência de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir o processo legal;
- (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger nossas operações;
- (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e
- (g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tanto, processamos seu nome, dados de contato, a data, local e país de nascimento, no caso de ser uma empresa do proprietário beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da (s) pessoa (s) que representam a empresa perante a LeasePlan; a sua correspondência com a LeasePlan, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6 Dados relativos a compradores profissionais de veículos usados (Comerciantes)

4.6.1 REGISTRO E COMPRA

4.6.1.a Registro como comerciante profissional

O que esse propósito acarreta?

Para poder comprar o LeasePlan Occasion em um leilão ou comprar um veículo através de um de nossos sites de remarketing de automóveis, os comerciantes precisam estar registrados na LeasePlan como um comerciante profissional. Esse processamento é baseado em nosso interesse

legítimo (e também se refere à prestação de Serviços sob a execução de um contrato, incluindo avaliação, aceitação ou verificações de crédito) ou com base em uma obrigação legal.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, recolhemos o seu nome, dados de contacto (incluindo o seu endereço de e-mail, número de telefone), a sua identificação e informações relacionadas com a sua empresa, incluindo o documento da Câmara de Comércio e certificado de IVA,

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6.1.b Aquisição de Ocasões do LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações em relação à sua (potencial) compra de ocasião (s) LeasePlan e outros serviços relacionados por meio de um leilão ou por meio de nosso site de remarketing de automóveis, o que inclui a execução do contrato de compra, a entrega e a liquidação da transação de pagamento. Este processamento é baseado em interesses legítimos (e também se relaciona com a prestação de Serviços no âmbito da celebração e execução do contrato de compra).

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, recolhemos o seu nome, dados de contacto (incluindo o seu endereço de e-mail, número de telefone), a sua identificação e informações relacionadas com a sua empresa, incluindo o documento da Câmara de Comércio e o certificado de IVA, detalhes necessários para concluir a transação, incluindo detalhes da conta bancária.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6.2 CONTATO COM O COMERCIANTE

4.6.2.a Para se comunicar com você

O que esse propósito acarreta?

Coletamos suas informações quando você nos contata por meio de um de nossos formulários de contato online (ou fornece informações em um de nossos centros de eventos), por exemplo, quando você nos envia perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicita um orçamento para o nosso Serviços. Podemos contatá-lo em relação a uma (potencial) compra de um veículo. Este processamento é baseado no nosso interesse legítimo (e também se relaciona com a prestação de Serviços sob a execução do acordo que temos com o Trader) ou com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, os seus dados de contacto comercial, a sua correspondência com a LeasePlan relativa à sua questão / pedido e todas as outras informações pessoais que nos fornecer e / ou que sejam necessárias para lhe responder de forma adequada.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6.2.b Para pesquisas ou outra comunicação (marketing)

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais quando enviamos uma pesquisa para solicitar seus comentários sobre nossos Serviços para os quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou onde tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan. Quando entrarmos em contato com você a respeito de pesquisas ou comunicação de marketing, faremos isso por e-mail ou por boletins / brochuras / revistas postais (correspondências). Se você não quiser mais receber pesquisas ou comunicações de marketing nossas, use as opções de cancelamento na comunicação, entre em contato com a entidade LeasePlan local por meio de seu formulário da web para direitos individuais ou use os dados de contato abaixo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para isso, processamos seu nome, seu endereço, seu endereço de e-mail e seus interesses (conforme indicado por você).

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6.3 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.6.3. um relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos informações pessoais para diversos fins comerciais da LeasePlan para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia

social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida por você, se for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6.3 OBJETIVOS DE NEGÓCIO DO PLANO DE LOCAÇÃO

4.6.3. um relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos informações pessoais para diversos fins comerciais da LeasePlan para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida por você, se for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.6.3.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando tivermos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário

- (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, devida diligência de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir o processo legal;
- (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger nossas operações;
- (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e
- (g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para tanto, processamos seu nome, dados de contato, a data, local e país de nascimento, no caso de ser uma empresa do proprietário beneficiário final da empresa; também podemos processar o nome, endereço e a data, local e país de nascimento da (s) pessoa (s) que representam a empresa perante a LeasePlan; a sua correspondência com a LeasePlan, a sua utilização dos Serviços e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7 Dados relativos aos fornecedores

4.7.1 GESTÃO DE CONTA DO FORNECEDOR

4.7.1.a Para fornecer, gerenciar e administrar a conta do Fornecedor

O que esse propósito acarreta?

Coletamos suas informações para lidar com a gestão e administração do dia-a-dia das contas do Fornecedor, como a manutenção de contratos, e mantê-lo informado sobre todos os desenvolvimentos importantes relativos aos serviços que você presta e outras informações que

são relevantes para o contrato e a conta do Fornecedor. Este processamento é baseado no acordo que temos com você ou em uma obrigação legal.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este propósito, podemos processar detalhes de contato comercial e detalhes de login para nossas contas online de fornecedores.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7.1.b Para se comunicar com você

O que esse propósito acarreta?

Você pode entrar em contato conosco por vários meios (como e-mail ou telefone, ou através do nosso site). Nesse caso, usamos suas informações pessoais para responder à sua pergunta / solicitação. Também podemos contatá-lo, por exemplo, para tratar do gerenciamento e administração do dia-a-dia de sua conta de fornecedor. Este processamento é baseado no acordo que temos com você ou com o seu consentimento.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, os seus dados de contacto comercial, a sua correspondência com a LeasePlan relativa à sua questão / pedido e todas as outras informações pessoais que nos fornecer e / ou que sejam necessárias para lhe responder de forma adequada.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7.1.c Para pesquisas ou outra comunicação (marketing)

O que esse propósito acarreta?

Processamos suas informações pessoais para enviar pesquisas, para as quais temos um interesse legítimo em processar esses dados. Com o seu consentimento ou onde tivermos um interesse legítimo, podemos enviar-lhe comunicações de marketing, por exemplo, para mantê-lo atualizado sobre eventos, ofertas especiais, possibilidades e produtos e serviços atuais e futuros da LeasePlan. Enviamos essas pesquisas na forma de um e-mail periódico ou de um e-mail para solicitar seus comentários sobre nossa comunicação e relacionamento. Também podemos enviar correspondências postais (boletins / brochuras / revistas). Se você não quiser mais receber pesquisas ou comunicações de marketing nossas, use as opções de cancelamento na comunicação, entre em contato com a entidade LeasePlan local por meio de seu formulário da web para direitos individuais ou use os dados de contato abaixo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome e os seus dados de contacto comercial.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7.2 LOCAIS DE LOCAÇÃO

4.7.2.a Acesso e controle de segurança das instalações da LeasePlan

O que esse propósito acarreta?

Podemos processar suas informações pessoais quando você nos visita em nossas instalações com a finalidade de garantir controles de acesso e segurança adequados, pelos quais temos um interesse legítimo (proteção e segurança de nossos ativos).

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, as suas informações de contacto e a pessoa que está a visitar. Também podemos processar informações de vídeo e / ou áudio sobre você por meio de equipamentos de gravação de vídeo / áudio.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7.3 RELATÓRIOS DO FORNECEDOR

4.7.3.a MyFleet

O que esse propósito acarreta?

Fornecemos a ferramenta de relatório online 'MyFleet'. As pessoas de contato dos clientes podem acessar essas ferramentas para revisar o status de sua frota e usar outras funcionalidades de relatório de frota, como relatório de painel, relatório de análise de tendência, quilometragem do veículo e fim do prazo de locação. Este processamento é baseado no nosso interesse legítimo (e também se relaciona com a prestação de Serviços ao abrigo do contrato de arrendamento que temos com o Cliente).

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este fim, coletamos detalhes de contato e função de trabalho (por exemplo, Gerente de Frota (Internacional)) da pessoa de contato do Cliente e detalhes de login (por exemplo, nome de usuário e senha).

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7.4 OBJETIVOS DE NEGÓCIO.

4.7.4. a 4.6.3. um relatório de gestão

O que esse propósito acarreta?

Processamos informações pessoais para diversos fins comerciais da LeasePlan para os quais temos interesse legítimo em processar esses dados, como análise de dados, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramento, melhoria ou modificação de nossos sites e serviços, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais e operação e expansão de nossas atividades comerciais.

Para facilitar o uso de nossos serviços ou aplicativos online, podemos analisar os dados que coletamos ao usar nossa mídia digital e combiná-los com as informações coletadas por meio de cookies. Por exemplo, para entender melhor qual canal digital (pesquisa Google, e-mail, mídia social) ou dispositivo (desktop, tablet ou celular) você prefere, podemos otimizar ou limitar nossas atividades de comunicação e marketing por canal e por dispositivo.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este efeito, podemos processar o seu nome, endereço de e-mail, endereço IP, sexo, data de nascimento, local de residência, dígitos do seu código postal e qualquer outra informação mencionada nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma fornecida por você, se for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais? Consulte a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

4.7.4.b Conformidade com as leis e obrigações legais e proteção dos ativos e interesses da LeasePlan.

O que esse propósito acarreta?

Para cumprir uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo, processamos suas informações pessoais conforme apropriado ou necessário:

- (a) sob a lei aplicável, incluindo leis fora do seu país de residência e incluindo recomendações setoriais (por exemplo, devida diligência de contraparte, lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e outros crimes);
- (b) para cumprir o processo legal;
- (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência;
- (d) para fazer cumprir nossos termos e condições e outras políticas aplicáveis;
- (e) para proteger nossas operações;
- (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os seus ou de terceiros; e

(g) para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Quais informações pessoais processamos para esse fim?

Para este fim, processamos o nome, informações de contato, a data, local e país de nascimento do proprietário beneficiário final da contraparte com a qual a LeasePlan deseja fazer negócios; também podemos processar o nome, endereço e data, local e país de nascimento da (s) pessoa (s) que representam a contraparte perante a LeasePlan; a sua correspondência com a LeasePlan, os serviços que presta e quaisquer outras informações mencionadas nesta Declaração de Privacidade, se tal for necessário para um dos fins mencionados no parágrafo anterior.

Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

Somente se formos obrigados a fazê-lo por lei ou recomendação setorial à qual a LeasePlan está sujeita, suas informações pessoais serão fornecidas a agências de supervisão, autoridades fiscais e agências de investigação. Consulte também a seção 'Compartilhamento de dados com terceiros'.

5. Compartilhamento de dados com terceiros

Além do que é indicado para cada finalidade acima em relação ao compartilhamento de informações pessoais, também podemos compartilhar informações pessoais:

- **Dentro do grupo LeasePlan para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade.**
- Você pode consultar a lista e localização de [nossas entidades LeasePlan aqui](#).
- **Aos nossos parceiros de serviço terceirizados, provedores, para facilitar os serviços que prestam a você e a nós.**

Para fornecer nossos serviços a você, frequentemente trabalhamos em estreita colaboração com Parceiros e Provedores de Serviços. Nossos parceiros de serviço independentes nos auxiliam no fornecimento de nosso leasing e outros serviços a você, e incluem concessionárias, fornecedores de manutenção de automóveis, oficinas e prestadores de assistência rodoviária, mas também empresas de serviços de locação e os administradores de nossos programas de segurança do motorista. Concessionários de automóveis ou suprimentos de veículos (elétricos) podem exigir detalhes de contato de um motorista para ativar uma conta pessoal necessária para ser configurado como um motorista, caso contrário, o veículo não funcionará.

Os Provedores de Serviços são empresas que contratamos e que nos apoiam na gestão de nossos negócios, por exemplo, para nos ajudar a manter nossa rede de TI e infraestrutura relacionada e segurança e controles de acesso às nossas instalações.

Também usamos e divulgamos suas informações pessoais conforme necessário ou apropriado, especialmente quando temos a obrigação legal ou o interesse legítimo de fazê-lo:

- **Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis.**

- Isso pode incluir leis de fora do seu país de residência.
- **Cooperar com as autoridades públicas e governamentais.**
- Para responder a uma solicitação ou fornecer informações que acreditamos ser importantes
- **Cooperar com a aplicação da lei.**
- Por exemplo, quando respondemos a solicitações e ordens de aplicação da lei ou fornecemos informações, acreditamos ser importante.
- **Por outras razões legais.**
- Para fazer cumprir nossos termos e condições; e
- Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou de nossos afiliados, você ou outros.
- **Em conexão com uma venda ou transação comercial.**
- Temos um interesse legítimo em divulgar ou transferir suas informações pessoais a terceiros no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte de nosso negócio, ativos ou ações (inclusive em relação a qualquer falência ou processo semelhante). Esses terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade adquirente e seus consultores.

6. Transferência internacional de informações pessoais

Devido à natureza global de nossa organização e Serviços, suas informações pessoais podem ser armazenadas e / ou processadas em um país diferente daquele em que você reside.

Alguns dos países não pertencentes ao EEE são reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecendo um nível adequado de proteção de dados de acordo com os padrões do EEE. Para transferências do EEE para países não considerados adequados pela Comissão Europeia, implementamos medidas adequadas, tais como através das próprias Regras Corporativas Vinculativas da LeasePlan ou através de acordos contratuais estabelecidos com terceiros. Você pode obter uma cópia dessas medidas entrando em contato com a entidade LeasePlan local.

7. Segurança e retenção

- Como protegemos informações pessoais

Procuramos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger as informações pessoais dentro de nossa organização.

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados ou sistema de armazenamento pode ser garantido como 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você sentir que a segurança de qualquer conta que você possa ter

conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente sobre o problema, entrando em contato conosco de acordo com os detalhes de contato fornecidos nesta Declaração de Privacidade.

- Por quanto tempo retemos informações pessoais

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário ou permitido de acordo com as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade e de acordo com a legislação aplicável.

Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- O período de tempo em que mantemos um relacionamento contínuo com você e fornecemos os Serviços a você (por exemplo, enquanto você usar um veículo LeasePlan);
- Se há uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações por um determinado período de tempo antes de podermos excluí-las); ou
- Se a retenção é aconselhável à luz de nossa posição legal (como em relação a estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

8. Privacidade das crianças

Nossos serviços não são direcionados a indivíduos menores de 18 anos.

9. Seus direitos e como nos contatar

Seus direitos

Se desejar solicitar a revisão, correção, atualização, suprimir, restringir ou excluir suas informações pessoais processadas por nós, se opor ao processamento de informações pessoais ou se desejar solicitar o recebimento de uma cópia eletrônica de suas informações pessoais para fins de transmissão para outra empresa (na medida em que este direito à portabilidade de dados é fornecido a você pela lei aplicável), você pode nos contatar através do link disponível no site local da entidade LeasePlan relevante para exercer seus direitos. Responderemos à sua solicitação de acordo com a legislação aplicável.

Em sua solicitação, deixe o mais claro possível a quais informações pessoais sua solicitação se refere. Para sua proteção, só implementaremos solicitações com relação às informações pessoais associadas ao endereço de e-mail específico, conforme indicado no formulário de contato, e podemos solicitar que você verifique sua identidade antes de implementar sua solicitação. Tentaremos atender à sua solicitação o mais rápido possível e, em qualquer caso, dentro dos prazos legais aplicáveis.

Observe que podemos precisar reter certas informações para fins de manutenção de registros e / ou para concluir quaisquer transações que tenham começado antes de solicitar tal alteração ou

exclusão. Também pode haver informações residuais que permanecerão em nossos bancos de dados e outros registros, que não serão removidos.

Questões?

Se você tiver dúvidas ou reclamações sobre esta Declaração de Privacidade, entre em [contato](#) conosco para exercer seus direitos. Como as comunicações por e-mail nem sempre são seguras, não inclua informações confidenciais em seus e-mails para nós.

Informações adicionais sobre o cidadão do EEE

Você pode também:

- Contate nosso Escritório de Privacidade de Dados através do [link](#) para exercer seus direitos. Alternativamente, você pode entrar em contato com nossa sede corporativa via: LeasePlan Corporation N.V., Diretor de Proteção de Dados, Gustav Mahlerlaan 360, 1082 ME Amsterdam, Holanda; ou
- Apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados de seu país ou região ou onde ocorrer uma alegada violação da lei de proteção de dados aplicável.

10. Mudanças nesta Declaração de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de alterar ou atualizar esta Declaração de Privacidade a qualquer momento. Por favor, dê uma olhada na legenda 'Última atualização' no topo deste documento para ver quando esta Declaração de Privacidade foi revisada pela última vez. Quaisquer alterações a esta Declaração de Privacidade entrarão em vigor quando publicarmos a Declaração revisada nos Serviços.